

CONDICIONS GENERALS I PROCEDIMENTS DE COMPRA

Les Condicions Generals de venda s'estableixen per a regular la relació comercial entre LA CAPONA, S.L. i el client per la compra que és pot fer mitjançant el formulari a que és pot accedir al web www.llibrerialalacapona.cat

La compra pel web suposarà l'acceptació d'aquestes condicions, com també de les condicions establertes a la Nota Legal. Aquestes condicions seran aplicades sense perjudici de les normes legals sobre la matèria que s'apliquen en cada cas.

Mitjançant l'acceptació del contracte declareu:

- a) Que teniu capacitat de comprar d'acord amb la normativa espanyola vigent.
- b) Que heu llegit aquestes condicions generals i les accepteu expressament.

Tanmateix s'informa que aquestes Condicions podran ser modificades i en conseqüència l'usuari és responsable de consultar-les cada vegada que accedeixi al lloc Web ja que seran aplicables les que siguin vigents en el moment en que és vulgui fer la compra de llibres.

Par a qualsevol dubte o preguntes que el client pot tenir sobre aquestes Condicions pot contactar amb la llibreria utilitzant qualsevol de les dades que seguidament s'indiquen:

La Capona, SL

Carrer Gasòmetre 41

43001 Tarragona

Telèfon 977 241 233 - Fax 977 219 538

c/e: compres@llibrerialalacapona.cat

Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, Tom 2376 de Societats, foli 165, full núm. T-37733, inscripció 1a

El text d'aquestes condicions generals de venda poden ser reproduïdes o desades en còpia.

1.- L'àmbit d'aplicació

Aquestes condicions regiran la relació comercial que establireu amb La Capona, formalitzada per l'execució d'una comanda, la utilització dels serveis i la compra o sol·licitud dels productes que el titular de la pàgina ofereix a través del lloc web assignat al domini www.llibrerialalacapona.cat

Qualsevol operació efectuada fora d'aquest espai no vincula La Capona, S.L.

2.- La descripció dels llibres.

Al web es donen només les referències més importants dels llibres oferts. Podeu, si voleu, demanar més informació sobre els llibres a l'adreça electrònica especificada anteriorment.

Les existències dels llibres són limitades i que figurin al web no implica que estiguin disponibles immediatament. Si no es disposa del llibre sol·licitat, La Capona el demanarà a l'editor o distribuïdor i us ho comunicarà en el missatge de recepció de la comanda.

3.- Procediment de compra

Aquest és el procediment establert per La Capona per adquirir llibres a través del seu web:

Cistell de compra

A través del cercador existent al WEB es poden localitzar els títols desitjats realitzant l'habitual cerca per paraules. Un cop localitzats els exemplars s'ha de prémer sobre l'opció Comprar que apareix a la fitxa de cada llibre. Podeu repetir aquesta operació tantes vegades com vulgueu.

A mesura que aneu triant els llibres que vulgueu adquirir, aquests es van afegint a la cistella de compra, des d'on es podrà consultar en tot moment l'estat actual de la seva comanda amb els preus i quantitats corresponents.

Des d'aquest mateix estadi es pot modificar la seva comanda: Afegir, esborrar unitats, etc.

Quan hàgiu triat tots els llibres que voleu adquirir, heu de formalitzar la comanda emplenant amb les vostres dades el formulari que apareix sota el cistell de compra.

Després heu d'escollir com voleu que us lliurem la comanda.

1 - Recollir-la directament a la Llibreria La Capona, Carrer Gasòmetre 41, 43001 de TARRAGONA.

2 – Que us la enviem al vostre domicili o allí on ens indiqueu per mitjà del servei de repartiment que tenim contractat amb una empresa especialitzada. En aquest cas heu d'indicar-ho tenint en compte que les despeses d'enviament seran al vostre càrrec i que estan establerts en 7.00€, IVA inclòs per enviaments al territori peninsular. Per enviaments a les Illes Balears, Les Canàries i les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla com fora de l'estat Espanyol cal que demaneu el cost dels enviaments a compres@llibreriacapona.cat

Revisar i confirmar la comanda

En aquest estadi heu de verificar les vostres dades i la comanda, para evitar errors que puguin dificultar el lliurament de la vostra compra.

Juntament amb la comanda i a l'interior del paquet hi adjuntarem el tiquet de compra i si es vol rebre la factura per correu electrònic, ho podeu indicar a l'apartat d'observacions a l'hora de fer la compra. Tot i això si un cop rebuda la comanda voleu una factura la podeu demanar a compres@llibreriacapona.cat i us l'enviarem tot seguit.

Si hi esteu d'acord, heu de prémer sobre el botó ACABAR i PAGAR COMANDA per procedir al pagament. Confirmant així que el consumidor és conscient de que la seva comanda és realitza i que implica una obligació de pagament.

Pagament

Podeu pagar la comanda mitjançant targeta de crèdit a través d'una passarel·la de pagament de Caixabank, entitat encarregada de validar el pagament. Garantim una total protecció i confidencialitat de les dades, ja que aquesta operació es realitza a través de servidor segur (SSL).

Si el pagament ha estat realitzat correctament rebreu la confirmació de la comanda amb un missatge a l'adreça electrònica que hàgiu especificat al formulari de compra.

4.- Disponibilitat dels productes i confirmació de la comanda

La informació relativa a la disponibilitat d'un llibre està subjecta a canvis sense preavis depenent de la demanda dels nostres clients i de les existències dels proveïdors i editorials.

Quan feu una comanda rebreu una confirmació per correu electrònic que us informarà de qualsevol modificació de disponibilitat relativa als llibres que hàgiu sol·licitat. Si hi trobeu qualsevol error o discrepància sobre el preu, el lliurament o la forma de pagament, comuniquem-nos-ho immediatament.

5.- Preu dels productes

Tots els preus indicats a la pàgina web incorporen l'IVA i estan vigents fins que l'editor els modifiqui.

En el cas dels productes que no estiguin disponibles immediatament, La Capona no en confirmarà la disponibilitat fins que no l'hagi consultat amb el proveïdor corresponent.

A l'apartat del resum de la compra i sempre abans d'acabar i pagar la comanda s'avisarà que si el llibre no està disponible es farà saber el nou termini de lliurament i que sigui el client qui decideixi si vol continuar amb la compra o decidir cancel·lar-la.

Si el client continua amb el procediment de compra i decideix, abans de que se procedeixi a l'enviament, de que ja no li interessa el comprat, La Capona, S.L. retornarà l'import de la compra pel mateix canal de pagament i 24 hores després d'aquest per tal de que quedi constància del pagament i de l'abonament.

En el cas d'enviaments realitzats a països no pertanyents a la Unió Europea, La Capona no assumirà les despeses corresponents a impostos i aranzels propis de cada país.

6.- Impossibilitat de entrega i Anul·lació de comandes

La Capona utilitzarà tots els mitjans raonables per tal d'eliminar qualsevol error topogràfic, de l'adreça de lliurament i s'esmerçarà a trobar una solució per a complir amb les seves obligacions derivades del contracte.

Tanmateix el client observarà l'exactitud i veracitat de les dades facilitades a l'hora d'omplir els formularis de compra amb la finalitat de minimitzar la possibilitat dels errors a l'hora del lliurament de la comanda.

Si voleu anul·lar una comanda encara no expedida, ho podeu fer enviant-nos un missatge electrònic amb el número de comanda a compres@llibreriacapona.cat

7.- Condicions de lliurament

Les comandes es lliuraran en un termini d'entre 24 i 72 hores dels dies hàbils des de la formalització de la comanda a l'adreça que el client indiqui, aquest prendrà les mesures necessàries per tal de que no existeixin impediments al lliurament i haurà de signar el corresponent document de lliurament.

Si per algun motiu la comanda no és pugues lliurar en el termini establert per un fet imputable a LA CAPONA, S.L., és contactarà amb el client per tal d'informar-lo del fet, i serà aquest qui podrà decidir si segueix amb l'interès de rebre la comanda o anul·lar-la i rebre el corresponent reemborsament de l'import pagat.

Per a comandes amb enviaments fora de la península cal demanar la informació sobre el termini de lliurament.

8.- Devolucions de compres. Dret de Desistiment.

El dret de desistiment és la facultat que té l'usuari de deixar sense efecte un contracte fet a distància en determinats casos, sense la necessitat de justificar la seva decisió i ni rebre cap penalització de cap mena.

L'usuari disposa, per exercir el dret de desistiment, de 14 dies naturals a comptar des del dia en que l'usuari o un tercer autoritzat i que sigui diferent al transportista reculli el material dels bens adquirits.

En el cas que els bens adquirits és lliurin per separat els 14 dies naturals és comptaran a partir de l'últim lliurament.

El dret de desistiment no estarà subjecte a cap formalitat i es considerarà vàlidament exercitat mitjançant l'enviament del document de desistiment i la devolució en perfecte estat i amb el mateix embalatge dels productes rebuts en el termini establert.

L'usuari independentment del mitjà que esculli per a comunicar la seva decisió haurà de comunicar de forma clara la seva intenció de desistir del contracte de compra. En tot cas l'usuari podrà utilitzar el model de desistiment que La Capona, S.L. posa a la seva disposició com a part annexa a aquestes condicions.

En cas de desistiment La Capona, S.L. reemborsarà a l'usuari tots els pagaments rebuts, incloses les despeses d'enviament, excepte les addicionals escollides per l'usuari per una modalitat d'enviament diferent a la modalitat menys costosa que s'ofereix al WEB

Les despeses de retorn seran a càrrec del client i descomptades de l'import del reemborsament en el termini aproximat de 14 dies pel mateix mitjà per on es va fer el pagament i sense demora indeguda. En tot els casos el client serà el responsable de la disminució del valor dels productes a resultes de una manipulació incorrecte per part seva.

En el següent enllaç podrà trobar el model del formulari de desistiment.

9.- Formes de pagament

La Capona accepta com a forma de pagament per a les compres efectuades des del seu WEB, d'acord amb les condicions establertes aquí i en la normativa aplicable corresponent, la targeta de crèdit, perquè és la forma més còmoda i segura ja que disposem d'un sistema de passarella de pagament homologat segons la normativa vigent.

Les targetes de crèdit poden estar subjectes a comprovacions o autoritzacions per part de l'entitat bancària emissora. Si aquesta entitat no autoritza el pagament, La Capona, S.L. no serà, en cap cas, responsable de retard o falta de lliurament.

En tots els casos en pitjar el botó d'ACABAR I PAGAR LA COMANDA, l'usuari confirma que el mètode de pagament utilitzat és de la seva propietat.

La Capona, S.L. garanteix que totes les transaccions que gestiona pel seu lloc WEB mitjançant un Software de compra "online" son del tot segures i que en cap cas és cobraran despeses extres a la targeta del client.

Tota la informació que ens proporcioni en el desenvolupament del procés de compra és informatitzada i d'acord amb la legislació vigent.

La transmissió de totes les dades personals es fan en un entorn segur, amb un servidor de línia segura on tota la informació és encriptada, impedit així que no s'hi pugui accedir sense una autorització expressa.

10.- Protecció de dades personals

La informació relativa al tractament de les vostres dades personals és la inclosa a la política de privacitat vigent a la pàgina web. L'acceptació d'aquestes condicions generals implica també l'acceptació de la política de privacitat.

En tot cas, us informem que les vostres dades formaran part d'un arxiu propietat de La Capona i que seran tractades amb la finalitat de gestionar la relació comercial establerta amb vós.

11.- Propietat intel·lectual

Qualsevol material, logotip, gràfic, escrits o qualsevol altre contingut inclòs al WEB de La Capona, S.L. és propietat de La Capona, S.L., o dels seus titulars respectius.

No es pot reproduir, distribuir, comunicar públicament, utilitzar per a qualsevol finalitat, transformar o realitzar qualsevol altra acció amb els esmentats continguts sense la corresponent autorització del respectiu titular.

12.- Ús del servei i responsabilitats

La Capona no garanteix la disponibilitat permanent dels serveis i queda exonerada de qualsevol tipus de responsabilitat per danys i perjudicis causats per la indisponibilitat del servei per causes de força major o errors en les xarxes telemàtiques de dades.

La Capona no es fa responsable del contingut dels enllaços a altres webs que no siguin titularitat seva i que, per tant, no pugui controlar.

13.- Nullitat de les clàusules

Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes Condicions Generals fos declarada totalment o parcialment nul·la o ineficaç, la nul·litat o ineficàcia afectarà només aquella clàusula o part de la clàusula, i es mantindrà la resta de les Condicions Generals.

14.- Reclamació de comandes

Si no rebeu la comanda un cop transcorregut el termini de lliurament aproximat, poseu-vos en contacte amb nosaltres i farem immediatament la reclamació al distribuïdor.

El servei de correus únicament accepta reclamacions després de quinze dies hàbils a partir del lliurament del paquet en les seves oficines pels enviaments nacionals i trenta dies per als enviaments internacionals.

15.- Jurisdicció i Llei aplicable.

La prestació dels serveis del WEB és regeixen pel pactat entre las parts i per l'establert en aquestes Condiciones Generales, a les normes Autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquestes, pel que disposa la Llei de modificació del Text Refús de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i Lleis Complementaries.

Qualsevol controvèrsia se sotmetran els Jutjats i Tribunals de la Ciutat de Tarragona.

16.- Resolució de litigis en línia.

Conforme al Reglament (UE) nº 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, posem a disposició del client el següent enllaç que permet l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia de l'Unió Europea.

Enllaç a la plataforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>